

C E R C I O N

Calidad, seguridad y protección ambiental en restauración

Duración:

60 Horas

Modalidad:

Teleformación

Objetivos:

- Analizar el proceso de diseño e implantación de sistemas de gestión y aseguramiento de calidad y de gestión ambiental para su adaptación a la organización.
- Reconocer la importancia de la documentación de los procesos de gestión de calidad y ambiental, para garantizar su utilidad como elemento de gestión.
- Analizar los datos obtenidos durante procesos de gestión de calidad y ambiental, y proponer actuaciones para la mejora continua de la empresa.
- Actuar dentro del respeto y cumplimiento de los planes, normativa y medidas previstas, para garantizar unas prácticas profesionales en el entorno de la seguridad, la higiene y la salud.
- Actuar de manera responsable en el puesto de trabajo para dar cumplimiento a la normativa vigente de protección ambiental.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Calidad en restauración.

1.1. Calidad básica:

1.1.1. Higiene.

1.1.2. Actitudes.

1.1.3. Productos/servicios estandarizados.

1.2. División en restauración de las Normas de Calidad.

1.2.1. Dirección.

1.2.2. Aprovisionamiento y almacenaje.

1.2.3. Cocina.

1.2.4. Sala.

1.2.5. Mantenimiento.

1.2.6. Higiene y limpieza.

1.3. Normativas.

1.3.1. Norma UNE 167000:2006 para establecimientos de restauración.

1.3.2. Autoevaluación de los servicios de restauración.

1.4. Modelos de Sistemas de Gestión de Calidad.

1.4.1. ISO 9000.

1.4.2. ISO 9001.

1.4.3. ISO 9004.

1.4.4. ISO 19011.

1.5. Implantación de sistema de calidad.

1.5.1. Decisión de implantar un sistema de calidad.

1.5.2. Diagnóstico y evaluación de la situación actual.

1.5.2.1. Organización del equipo de implantación.

1.5.2.2. Información, formación y entrenamiento.

1.5.2.3. Definición de elementos, criterios e indicadores de calidad.

1.5.2.4. Elaboración de un manual de calidad.

1.5.2.5. Auditorías internas y evaluación de resultados.

C E R C I O N

UNIDAD DIDÁCTICA 2. Higiene en restauración.

- 2.1. Normativas legales generales de higiene alimentaria.
- 2.2. Protocolo de control de la higiene alimentaria en restauración.
 - 2.2.1. Recepción.
 - 2.2.2. Almacenamiento y conservación.
 - 2.2.3. Manipulación.
 - 2.2.4. Elaboración en caliente.
 - 2.2.5. Elaboración en frío.
 - 2.2.6. Post-preparado.
 - 2.2.7. Ficha control diario de las temperaturas.
 - 2.2.8. Ficha control semanal.
 - 2.2.9. Programa de limpieza.
 - 2.2.10. Análisis de peligros y puntos de control crítico.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Prevención de riesgos laborales en restauración.

- 3.1. Factores de riesgo:
 - 3.1.1. Espacios de trabajo.
 - 3.1.2. Firmes y suelos.
 - 3.1.3. Superficies de tránsito y pasillos.
 - 3.1.4. Ruidos y vibraciones.
 - 3.1.5. Condiciones termohigrométricas.
 - 3.1.6. Iluminación.
- 3.2. Principios de la actividad preventiva.
 - 3.2.1. Evitar riesgos.
 - 3.2.2. Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
 - 3.2.3. Adaptar el trabajo a la persona.
 - 3.2.4. Tener en cuenta la evolución de la técnica.
 - 3.2.5. Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
 - 3.2.6. Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual
 - 3.2.7. Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.
 - 3.2.8. Orden y limpieza.
 - 3.2.9. Vestuario recomendado.
 - 3.2.10. Equipos de protección individual.
 - 3.2.11. Equipos de trabajo.
 - 3.2.12. Instalaciones.
 - 3.2.13. Maquinaria.
 - 3.2.14. Equipos auxiliares.
- 3.3. Seguridad en la hostelería.
 - 3.3.1. Consejos generales.
 - 3.3.2. Riesgos, causas y prevención.
 - 3.3.2.1. Caídas de personas a mismo nivel.
 - 3.3.2.2. Caídas de personas a distinto nivel.
 - 3.3.2.3. Caídas de objetos en manipulación.
 - 3.3.2.4. Golpes contra objetos inmóviles.
 - 3.3.2.5. Pisadas sobre objetos.
 - 3.3.2.6. Cortes y amputaciones.
 - 3.3.2.7. Atrapamiento.
 - 3.3.2.8. Quemaduras.
 - 3.3.2.9. Contactos eléctricos. Directos. Indirectos.
 - 3.3.2.10. Contactos con sustancias químicas.
 - 3.3.2.11. Fatiga Física.
 - 3.3.2.12. Posturas inadecuadas.
 - 3.3.3. Higiene industrial.
 - 3.3.4. Ruido.
 - 3.3.5. Temperatura.
 - 3.3.6. Exposición a contaminantes químicos.
 - 3.3.7. Exposición a contaminantes biológicos.
- 3.4. Ergonomía y psicología.
 - 3.4.1. Estrés.
 - 3.4.2. Fatiga mental.

C E R C I O N

- 3.4.3. Trabajo a turnos.
- 3.4.4. Trabajo nocturno.
- 3.4.5. Acoso laboral.
- 3.4.6. Situaciones de emergencias.
- 3.4.7. Consejos generales.
- 3.4.8. Planes de emergencias y evacuación.
- 3.4.9. Incendios.
- 3.4.10. Explosiones.
- 3.4.11. Escapes de gas.
- 3.4.12. Inundaciones.
- 3.4.13. Robos o atracos.
- 3.5. Primeros auxilios.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. Gestión Medioambiental en restauración

- 4.1. Aspectos medioambientales.
 - 4.1.1. Estudio previo de impacto medioambiental del establecimiento en el entorno.
 - 4.1.2. Análisis del tipo, estado y utilización de instalaciones, equipos o elementos que puedan afectar.
 - 4.1.3. Productos o materias primas que nos son recomendables.
 - 4.1.4. Selección de basuras para su reciclaje.
 - 4.1.5. Control de consumos de agua, electricidad y combustibles.
 - 4.1.6. Control de las grasas y aceites utilizados.
 - 4.1.7. Utilización de materias primas, productos o elementos que puedan afectar al medioambiente.
 - 4.1.8. La Norma ISO 14001 para la implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental y el Reglamento EMAS.
- 4.2. Sistemas de gestión medioambiental.
 - 4.2.1. Política, objetivos y programa medioambientales.
 - 4.2.2. Organización y personal.
 - 4.2.2.1. Responsabilidad y autoridad.
 - 4.2.2.2. Representante de gestión.
- 4.3. Efectos medioambientales.
 - 4.3.1. Emisiones controladas e incontroladas hacia la atmósfera.
 - 4.3.2. Vertidos controlados e incontrolados en las aguas.
 - 4.3.3. Residuos sólidos.
 - 4.3.4. Contaminación del suelo.
 - 4.3.5. Utilización del suelo, el agua, los combustibles y la energía.
 - 4.3.6. Emisión de energía térmica, ruidos, olores, polvo.
 - 4.3.7. Repercusiones en sectores concretos.
- 4.4. Control operativo.
 - 4.4.1. Instrucciones de trabajo documentadas que definan el modo de llevar a cabo la actividad.
 - 4.4.2. Procedimientos relacionados con las actividades de compra.
 - 4.4.3. Verificación y control de las características importantes del proceso.
 - 4.4.4. Aprobación de los procesos y equipos previstos.
 - 4.4.5. Criterios de resultados.
- 4.5. Registros de documentación sobre gestión medioambiental.
 - 4.5.1. Cotejar la política, objetivos y el programa.
 - 4.5.2. Documentar las funciones y responsabilidades.
 - 4.5.3. Describir las interacciones de los elementos del sistema.
 - 4.5.4. Auditoría medioambientales.
 - 4.5.5. La conformidad de las actividades de gestión medioambiental.
 - 4.5.6. La eficacia del sistema de gestión.
- 4.6. Incumplimiento y medidas correctivas.
 - 4.6.1. Determinar el motivo.
 - 4.6.2. Elaborar un plan de actuación.
 - 4.6.3. Tomar medidas preventivas.
 - 4.6.4. Aplicar controles para garantizar la eficacia de las medidas.
 - 4.6.5. Registrar todo cambio de las acciones correctivas

C E R C I O N

Metodología teleformación:

El curso se imparte bajo la modalidad de teleformación, cuya característica es que el proceso de aprendizaje se desarrolla a través de las tecnologías de la información y comunicación telemáticas, posibilitando la interactividad de alumnos, dinamizadores, tutores y recursos situados en distinto lugar.

Las principales características de esta modalidad son:

- **Accesibilidad y flexibilidad:** la plataforma y sus recursos son accesibles las 24 horas del día los 7 días de la semana, desde cualquier lugar, lo que supone un acceso al curso con independencia de la localización.
- **Uso de las tecnologías de la información y comunicación telemática:** implica que el material didáctico, los recursos que facilitan el aprendizaje, el seguimiento del curso y su control y evaluación están en la plataforma de teleformación.
- **Interactividad:** se produce un intercambio de conocimientos y experiencias profesionales sobre la materia entre los alumnos y el teleformador, y entre los alumnos a través de las herramientas de comunicación presentes en la plataforma de teleformación.
- **Autoestudio:** el material didáctico disponible en la plataforma está estructurado en módulos y/o unidades didácticas para facilitar el aprendizaje, pudiendo comprobar en todo momento tu progreso a través de la realización de ejercicios, casos prácticos y pruebas de evaluación que te ayudan a valorar el aprendizaje conseguido.
- **Interacción teórica/práctica:** la metodología utilizada permite el aprendizaje teórico y aplicabilidad práctica de los contenidos.

Los aspectos básicos de la metodología de teleformación son los siguientes:

El alumno recibe su alta en la plataforma de teleformación, con las fechas de inicio y fin y sus claves de acceso.

El centro de formación pone a tu disposición los siguientes recursos humanos:

- **Dinamizador:** que efectúa las labores de seguimiento en el desarrollo del curso por parte del alumno, apoyándole y motivándole en el proceso de enseñanza/aprendizaje dentro del entorno virtual formativo, su acceso se encuentra disponible a través del buzón de la plataforma.
- **Formador/tutor:** experto en la materia a estudiar, encargado de orientar a los alumnos a lo largo del desarrollo del curso, resolviendo sus dudas, y controlando su progreso de aprendizaje, disponible a través del buzón de la plataforma.

Puedes ponerte en contacto con ellos a través del foro y por mensajería.

El material didáctico del curso se encuentra en la plataforma de teleformación.

En la plataforma se incluye una sección donde se pone a disposición del alumno la ficha del curso, guía didáctica, los datos de la acción formativa y del centro de formación, la planificación didáctica, calendario de tutorías, sistema de evaluación del aprendizaje, asistencia técnica, etc. Además cuenta con un calendario donde se indican las fechas de inicio de y fin de curso, las fechas orientativas para realizar las pruebas de evaluación y ejercicios, convocatorias de chats etc.

En la plataforma de teleformación, se ponen a disposición del alumno recursos como foros, chat, calendario de eventos, ejercicios, novedades, etc., herramientas que favorecerán tanto la interacción entre el tutor- alumno y alumno- tutor, así como la aplicación práctica de los contenidos teóricos.

Dispondrás además de un manual de uso de la plataforma y de un servicio de asistencia técnica.

C E R C I O N

Organización del material del curso

El curso estructura sus contenidos teóricos según se describe a continuación:

- Contenido didáctico, organizado en Módulos y/o Unidades formativas.
- Glosario y/o bibliografía y/o biblioweb y/o documentación de referencia.

El curso estructura sus contenidos prácticos según los objetivos a alcanzar, pudiendo utilizar una o varias de estas opciones:

- Ejercicios y actividades interactivas, con contenidos prácticos, que además permiten comprobar el grado de comprensión de los mismos.
- Casos prácticos y/o situaciones prácticas y relacionadas con el ejercicio profesional planteados por el teleformador.
- Controles (pruebas de evaluación): herramienta a través de la cual se conoce el grado adquirido de conocimientos.

Recursos de la plataforma de formación:

Además de los contenidos teóricos y prácticos del curso, en la plataforma de teleformación se encuentran los siguientes servicios y recursos:

- Foros: en los que tanto el tutor y los alumnos, como los alumnos entre sí, plantean situaciones, debaten situaciones prácticas, aportan informaciones prácticas, resuelven casos, etc.
- Chats, en los que el tutor y los alumnos, a través de un contacto directo y on-line, abordan temas de interés, aportan experiencias, trabajan los contenidos en grupo, etc.
- Buzón, herramienta básica de conexión alumno-teleformador, y viceversa, para llevar a cabo tanto el servicio de tutoría ofrecido a los alumnos como la gestión de las dudas que planten éstos, tanto para la parte teórica como para la parte práctica.
- Área de Recursos adicionales: donde tutores y alumnos pueden editar información relativa al curso.
- FAQ's: donde se obtiene información sobre las preguntas más frecuentes.
- Informe de progreso: a través del cual se pueden consultar el avance del curso, los resultados de la evaluación de los ejercicios y pruebas de evaluación y así como su nota media.
- Tutor: experto en la materia a estudiar, encargado de orientar a los alumnos a lo largo del desarrollo del curso, resolviendo sus dudas, y controlando su progreso de aprendizaje, disponible a través del buzón de la plataforma.
- Dinamizador: que efectúa las labores de seguimiento en el desarrollo del curso por parte del alumno, apoyándole y motivándole en el proceso de enseñanza/aprendizaje dentro del entorno virtual formativo, su acceso se encuentra disponible a través del buzón de la plataforma.
- Asistencia técnica: responsable de dar soporte informático al alumno, como pueden ser la instalación de programas, solución de problemas de configuración, etc. Su acceso se encuentra en la página de inicio.

C E R C I O N

Evaluación de la formación

La herramienta que se utiliza para evaluar, y a su vez seguir y controlar tu proceso formativo, son los controles que deberán ser realizados en la plataforma, según la programación indicada.

Cuando realizas las pruebas de evaluación, con carácter inmediato podrás ver si tus respuestas son correctas y tu calificación, permitiéndote conocer el grado de éxito alcanzado.

La calificación obtenida en los controles se expresará atendiendo a la siguiente valoración basada en el número de respuestas correctas:

CALIFICACIÓN (APTO):

EXCELENTE 10 ó 9.

BIEN 8 ó 7

ACEPTABLE 6 ó 5

CALIFICACIÓN (NO APTO): 4 o menos.

Evaluación de la calidad de la formación

Con el objeto de evaluar la calidad de la formación, se pone a disposición del alumno de un cuestionario de Evaluación de la calidad que se cumplimentará de forma anónima y voluntaria.

Diploma:

A la finalización del curso se entrega un diploma de realización y/o aprovechamiento del mismo.

El curso se desarrolla en la modalidad de teleformación por lo que es necesario que el estudio del material didáctico se realice a través de esta vía.

Requisitos para la superación del curso, calificación de apto:

- Conexión regular a la plataforma
- Lectura y estudio de los contenidos (material didáctico)
- Realización del 100% de las pruebas de evaluación.

Requisitos para que la formación pueda ser bonificable:

Si tu empresa va a bonificar la formación, los requisitos son los que detallamos a continuación:

- **Conexión a la plataforma del 75% de las horas de duración del curso (la plataforma dispone de un reloj que contabilizará tu tiempo de conexión).**
- **Haber estudiado todo el material didáctico.**
- **Haber realizado el 100% de las pruebas de evaluación.**
- **Descargar las guías del alumno y el cuestionario de satisfacción.**
- **Poner un mensaje de debate sobre un tema de interés relacionado con la temática del curso en el foro general del curso.**
- **Realizar los ejercicios indicados por el tutor o dinamizador.**
- **Participar al menos una vez en el chat o en las actividades que proponga el tutor.**